

Algemene Verkoopvoorwaarden Snelweb Design

Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van elk contract afgesloten tussen een klant en Snelweb. Alle paragrafen zijn onverkort van toepassing, tenzij specifiek vermeld in het contract. Elke niet correct volgens Art. 4.3 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden geprotesteerde oplevering van een product (publicatie van een webpagina, website of webshop), alsook elke betaling van een factuur in het raam van een mondeling of schriftelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Snelweb, sluit de volledige en definitieve aanvaarding door de klant van deze Algemene Verkoopvoorwaarden in.

Art. 1 - Algemeen

Aldus zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst tussen een klant en Snelweb (merknaam Snelweb Design), onder ondernemingsnummer BE 0861.475.311 en gevestigd Wandelingstraat 29, 2570 Duffel, België. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Snelweb aanvaard zijn.

Art. 2 - Bestelling

Een overeenkomst komt geldig tot stand bij bevestiging van de opdracht, zij het zowel schriftelijk, per email als ook mondeling. Betaling van de voorschotfactuur bevestigt de overeenkomst ten definitieve titel. Snelweb vermeldt de band met onderhavige voorwaarden op elke factuur en verwijst naar de website (<http://snelwebdesign.be/avv-swd.pdf>) alwaar deze voorwaarden geraadpleegd kunnen worden.

Art. 3 - Verzakingsrecht

Uit de aard van de verkochte diensten volgt dat deze niet kunnen worden teruggestuurd waardoor de klant niet beschikt over een verzakingsrecht. Elke koop-verkoop is vanaf het sluiten van de overeenkomst (mondeling of schriftelijk) definitief en niet onderworpen aan enige bezinningstermijn.

Art. 4 - Betaling

Elke bestelling is betaalbaar binnen de 10 kalenderdagen na het versturen van de factuur aan de klant (per email of post).

Art. 4.1 Aanmaak van de webpagina, website of webshop

Voor de levering van de diensten zal de klant Snelweb vergoeden in maximaal drie fasen. Met name een derde bij opstart, een derde bij publicatie in testomgeving van een eerste taalversie, en het restant bij de publieke release van de webpagina, website of webshop.

Art. 4.2 Onderhoud

Indien het contract tevens het onderhoud door Snelweb van de webpagina, website of webshop omvat, zal hiervoor contractueel een prijs per maand of versie vastgelegd zijn. Indien per maand, dan is deze vergoeding maandelijks betaalbaar via bankdomiciliëring en vangt zij aan bij de levering van de definitieve webpagina, website of webshop.

Art. 4.3 Klachten

Om geldig te zijn, moet elke klacht schriftelijk worden gericht aan Snelweb (p.a. Bruno Van Leemput, Wandelingstraat 29, 2570 Duffel) binnen de 10 kalenderdagen (poststempel) na het verzenden per email of post van de factuur. Indien binnen die periode geen klacht werd ontvangen, worden het onderliggende werk beschouwd als zijnde volledig aanvaard door de klant. Problemen die door de klant worden aangehaald met betrekking tot een supplementair werk of een deel van het voltooid werk geven de klant geenszins het recht om de betaling op te schorten van het onbetwiste voltooid werk. Het betwiste bedrag zal deze verhouding niet kunnen overstijgen.

Art. 4.4 Betaling

Alle facturen dienen betaald binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet betaalde factuur kan Snelweb de verdere aanmaak en het eventuele onderhoud staken en kan Snelweb, ingeval hosting diensten of ondersteuning hierbij worden verstrekt, de website van het Internet halen. Snelweb zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Achterstallige bedragen van niet betaalde facturen worden verhoogd met de intresten toegepast door de belastingadministratie.

Art. 5 - Uitvoering

Enige vertraging in de uitvoering geeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding. Desalniettemin garandeert Snelweb billijkheid en zakelijke ethiek.

Art. 6 - Binding

Zoals hierboven vermeld ontstaat de binding bij mondeling of schriftelijk akkoord, is deze niet onderworpen aan een bezinningstermijn, en wordt zij hernieuwd bevestigd door de betaling van de voorschotfactuur.

Art. 7 - Prijzen

Prijzen van de geleverde diensten zijn onderhevig aan wijzigingen, zonder voorafgaande verwittiging. Zij impacteren echter nooit lopende overeenkomsten voor de duur van het afgesloten contract. Per email voorgestelde prijzen blijven dertig kalenderdagen geldig vanaf het versturen van de email.

Snelweb behoudt het recht de dienstverlening op gelijk welk ogenblik en om redenen van overmacht geheel of gedeeltelijk stop te zetten zonder voorafgaande mededeling. Wijzigingen aan de voorwaarden en prijzen, of discontinuïering van de diensten veroorzaken geen verplichtingen van welke aard lastens Snelweb en ten aanzien van tegenpartijen in contracten, noch enige derde partijen.

Art. 9 - Vrijwaring

De klant zal Snelweb, inclusief zijn eventuele personeelsleden, dochterondernemingen, eigenaars en partners, vrijwaren (inclusief kosten van verdediging) tegen elke eis of vraag van derde partijen die voortvloeit uit het niet door de klant respecteren van deze Voorwaarden, of uit een niet legale actie van de klant. Zodra een webpagina, website, of webshop gepubliceerd wordt op de webruimte van de klant en de slofactuur aan de klant verzonden en niet geprotesteerd is, is de klant volledig eigenaar van het product en geldt vermeldde vrijwaring inclusief alle mogelijke rechten van derden (portretrechten, auteursrechten, gebruiksrechten, licenties). Snelweb wordt geacht alle eventuele aankopen van onderdelen, technieken en vormgevingen gedaan te hebben in opdracht van de klant. De klant bevestigt dat niets van het materiaal dat wordt gebruikt of voor gebruik wordt bezorgd aan Snelweb illegaal is of een inbreuk vormt op de rechten van derden. De klant zal Snelweb schadeloos stellen voor elke eis door derden met betrekking tot het gebruik van de website die door Snelweb wordt gecreëerd en voor dewelke de slofactuur niet geprotesteerd werd conform deze voorwaarden en met opgave van geldige redenen. Snelweb kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade die een klant ondervindt als gevolg van een wijziging aan de website, uitgevoerd door de klant zelf of door een Internet gebruiker of eender wie buiten het personeel van Snelweb.

Art. 10 – Garantie browser

Gezien de verscheidenheid van Internet browsers en versies kan Snelweb niet garant staan voor de feilloze werking op gelijk welke browser-versie. Snelweb garandeert feilloze werking op de op het ogenblik van afsluiten van het contract meest recente en gangbare versie van Microsoft Internet Explorer. Het staat de klant vrij om bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk te bedingen dat ook voor specifiek aangeduide andere browsers de correcte werking gegarandeerd wordt.

Art. 11 - Intellectuele eigendom

Elke computercode die door Snelweb geschreven is voor rekening van de klant blijft de eigendom van Snelweb. De klant heeft uiteraard het recht op deze code te steunen teneinde de website verder uit te bouwen.

Art. 12 - Vertrouwelijkheid

Snelweb staat borg voor de volstrekt vertrouwelijke behandeling van de informatie die eigendom is van en gebruikt wordt door de klant ten overstaan van derden. Geen enkele informatie of inhoud die niet duidelijk is bestemd voor publiek gebruik zal bekendgemaakt worden aan een partij buiten Snelweb zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant. Zowel de klant als Snelweb erkennen hun wederzijds verbod tot onthulling van enige vertrouwelijke informatie, zoals toegangsgegevens en wachtwoorden, financiële en facturatiegegevens, gegevens over hardware, software of service.

Art. 13 - Contactinformatie

Vragen over de Algemene Verkoopvoorwaarden dienen Snelweb te bereiken via contact@snelwebdesign.be.

Art. 14 - Geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden behandeld onder het Belgisch recht. Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is de Rechtbank van het Arrondissement Mechelen bevoegd.